Datenschutzerklärung

Stand: 08.10.2026

1 Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf https://gastrohaus.de ist:

GASTROHAUS, Inhaber Murat Ayar

Bacharacher Straße 21, 12099 Berlin, Deutschland

Telefon: 030 81304081

Mobil: 0174 4044466

E-Mail: shop[at]gastrohaus.de

Diese Erklärung informiert über die Verarbeitung bei Besuch der Website, Kontaktaufnahme, Kundenkonto, Bestellung und Nutzung der angebotenen Zahlungsdienste. Auch bei Bestellungen für Unternehmen können Angaben zu natürlichen Personen, etwa Ansprechpartnern, personenbezogene Daten sein.

2 Hosting und Serverprotokolle

Unsere Website wird bei IONOS SE, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, Deutschland, gehostet. Beim Aufruf werden technisch erforderliche Verbindungs- und Nutzungsdaten verarbeitet, etwa IP-Adresse, Zeitpunkt, angeforderte Datei oder Seite, übertragene Datenmenge, Referrer sowie Browser- und Betriebssysteminformationen. Sie dienen der Bereitstellung, Sicherheit und Fehleranalyse der Website.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht im sicheren und funktionsfähigen Betrieb. IONOS verarbeitet Hostingdaten als Dienstleister; für Auftragsverarbeitungen gelten die Anforderungen des Art. 28 DSGVO. Protokolldaten werden entsprechend den technischen Aufbewahrungsfristen des Hosters vorübergehend gespeichert; bei Sicherheitsvorfällen können erforderliche Daten bis zur Aufklärung beziehungsweise Rechtsdurchsetzung aufbewahrt werden. Informationen des Hosters: https://www.ionos.de/terms-gtc/datenschutzerklaerung/

3 Kontaktanfragen und Kontaktformular

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über das Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten und den Inhalt Ihrer Anfrage. Das Formular fragt insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Betreff und Nachricht ab. Pflichtfelder sind für die Bearbeitung erforderlich.

Wir verwenden das auf unserer Website betriebene Plugin WPForms Lite zur Verarbeitung und Weiterleitung der Formulareingaben per E-Mail. Die Cloud-Sicherung Lite Connect ist derzeit nicht aktiviert.

Bei eigenen Vertrags- oder Angebotsanfragen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bei Anfragen von Ansprechpartnern eines Unternehmens und sonstigen Anfragen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der Bearbeitung geschäftlicher Anliegen. Wir speichern die Angaben bis zum Abschluss der Anfrage und darüber hinaus nur, soweit Aufbewahrungspflichten oder berechtigte Interessen, beispielsweise zur Rechtsverteidigung, dies erfordern.

3a Kontakt über WhatsApp Business

Sie können uns über WhatsApp Business kontaktieren. Anbieter für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Bei einer Kontaktaufnahme verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, gegebenenfalls Profilangaben, Nachrichten und übermittelte Dateien zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei eigenen Vertragsanfragen beziehungsweise Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bei geschäftlichen Ansprechpartnern und sonstigen Anfragen; unser berechtigtes Interesse ist die Bearbeitung Ihrer Anfrage.

WhatsApp verarbeitet außerdem Nutzungs- und Verbindungsdaten in eigener Verantwortung. Dabei können Daten an Unternehmen der Meta-Gruppe und in Drittländer, insbesondere die USA, übermittelt werden.

Informationen zu diesen Verarbeitungen, Übermittlungsgrundlagen und Ihren Rechten:
https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea

Für Übermittlungen im Rahmen der geschäftlichen Datenverarbeitung beschreibt WhatsApp ergänzend Schutzmaßnahmen in seinem Datenübermittlungszusatz:
https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum

Die Nutzung von WhatsApp ist freiwillig. Sie können uns stattdessen telefonisch oder per E-Mail erreichen. Nachrichten speichern wir entsprechend den für Kontaktanfragen und Vertragsunterlagen genannten Fristen.

4 Bestellungen und Dienstleistungen

Für Bestellungen, Lieferungen, Montageangebote und die Vertragsabwicklung verarbeiten wir Unternehmens- und Kontaktdaten, Rechnungs- und Lieferadresse, bestellte Artikel, Leistungsangaben, Zahlungsart und die erforderlichen Zahlungs- und Kommunikationsdaten. Die im Bestellablauf als Pflichtangaben bezeichneten Daten sind zur Durchführung erforderlich; ohne sie kann die Bestellung gegebenenfalls nicht bearbeitet werden.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Anbahnung und Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für die geschäftliche Kommunikation mit Ansprechpartnern und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für gesetzliche Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten.

Soweit zur Durchführung erforderlich, erhalten Hersteller beziehungsweise direkt liefernde Lieferanten, Versand- und Speditionsunternehmen, beauftragte Montagebetriebe, Zahlungsdienstleister und IT-Dienstleister die dafür notwendigen Daten. Daten können außerdem bei gesetzlicher Verpflichtung an Behörden und zur erforderlichen Rechtsverfolgung an Berater oder Gerichte weitergegeben werden.

5 Kundenkonto

Sie können ein Kundenkonto anlegen. Wir verarbeiten hierzu die Registrierungs- und Zugangsdaten sowie die mit dem Konto verbundenen Bestell- und Adressdaten. Dies dient der Bereitstellung des gewünschten Kontos, dem Zugang zu Bestellungen und der vereinfachten Bestellabwicklung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Bereitstellung des Kontos; bei geschäftlichen Ansprechpartnern ergänzend Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sie können die Löschung des Kundenkontos bei uns anfragen. Daten, die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen oder für offene Ansprüche erforderlich sind, bleiben unabhängig davon für diese Zwecke gespeichert.

6 PayPal

Wir bieten Zahlungen über PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, an. Bei Nutzung einer PayPal-Zahlungsart übermitteln wir die zur Abwicklung erforderlichen Angaben, insbesondere Bestellbetrag, Bestellinformationen sowie erforderliche Kontakt- und Rechnungsdaten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, bei Unternehmensansprechpartnern gegebenenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

PayPal verarbeitet Daten auch in eigener Verantwortung, etwa für Zahlungsabwicklung, Betrugsprävention und gegebenenfalls Bonitätsprüfungen bei entsprechenden Zahlungsarten. Je nach gewählter Zahlungsart können weitere Zahlungsdienstleister beteiligt sein. PayPal kann Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Informationen zu Empfängern, Aufbewahrung und den eingesetzten Schutzmaßnahmen für internationale Übermittlungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von PayPal:
https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacy-full

Soweit PayPal-Funktionen auf der Website für eine von Ihnen gewünschte Zahlung erforderlich sind, erfolgt die Verarbeitung zur Bereitstellung dieser Zahlungsfunktion. Für darüber hinausgehende einwilligungspflichtige Zugriffe auf Ihr Endgerät ist eine vorherige Einwilligung erforderlich.

Bei Auswahl des Rechnungskaufs kann Ratepay GmbH, Ritterstraße 12-14, 10969 Berlin, als Zahlungsdienstleister beteiligt sein. Die erforderlichen Kontakt-, Rechnungs-, Bestell- und Zahlungsdaten werden zur Durchführung der gewählten Zahlungsart weitergegeben; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beziehungsweise bei Unternehmensansprechpartnern Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ratepay verarbeitet Daten in eigener Verantwortung und kann Bonitäts- und Betrugsprüfungen unter Einbeziehung von Auskunfteien durchführen. Dabei können automatisierte Risikobewertungen die Verfügbarkeit des Rechnungskaufs

beeinflussen. Sie können eine andere angebotene Zahlungsart wählen. Einzelheiten zu Datenarten, Rechtsgrundlagen, Empfängern und Ihren Rechten finden Sie unter https://www.ratepay.com/legal-payment-dataprivacy

7 Cookies und ähnliche Technologien

Für Warenkorb, Anmeldung, Sitzungsverwaltung und die sichere Bereitstellung des Shops werden technisch erforderliche Cookies beziehungsweise ähnliche Speichertechnologien eingesetzt. WooCommerce kann insbesondere den Warenkorbinhalt, eine Warenkorbkennung und eine Sitzung zuordnen. WordPress verwendet bei einer Anmeldung Cookies zur Verwaltung der Anmeldung und gewählter Einstellungen. Warenkorb- und Anmeldedaten werden je nach Funktion für die Sitzung oder die jeweilige technische Gültigkeitsdauer gespeichert.

Soweit die Speicherung oder der Zugriff unbedingt erforderlich ist, um einen ausdrücklich gewünschten digitalen Dienst bereitzustellen, erfolgt dies nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten stützt sich je nach Zweck auf Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht im sicheren und funktionsfähigen Betrieb.

Für nicht erforderliche Cookies und vergleichbare Zugriffe ist vorab eine Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG einzuholen; personenbezogene Daten werden dann auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gestützt. Eine Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Sie können Cookies außerdem über Ihren Browser löschen oder beschränken. Dadurch können Shopfunktionen eingeschränkt sein.

8 Produktbewertungen

Wenn Sie eine Produktbewertung abgeben, verarbeiten wir Ihre Angaben, insbesondere Namen, E-Mail-Adresse, Bewertungstext, IP-Adresse und Browserinformationen sowie gegebenenfalls die Zuordnung zu einer Bestellung. Der angegebene Name und der Bewertungstext können bei Freigabe mit der Bewertung veröffentlicht werden; die E-Mail-Adresse wird nicht öffentlich angezeigt.

Die Verarbeitung dient der Bereitstellung und Moderation von Bewertungen sowie der Vermeidung von Missbrauch. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in einer nachvollziehbaren Information über Produkte und authentischen Bewertungen. Wenn Sie die Speicherung Ihrer Angaben für weitere Kommentare auswählen, können Name, E-Mail-Adresse und Website in Kommentar-Cookies für bis zu ein Jahr gespeichert werden. Diese freiwillige Speicherung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Bewertungen bleiben grundsätzlich bis zur Entfernung der Bewertung oder des Produkts veröffentlicht. Gesetzliche Löschungsrechte bleiben bestehen.

9 Externe Herstellerunterlagen

Produktbeschreibungen können Links zu Datenblättern, Energielabels, Bedienungsanleitungen und Konformitätserklärungen enthalten. Einige Unterlagen werden auf Herstellerseiten oder Dropbox bereitgestellt. Erst beim Aufruf eines solchen externen Links wird eine Verbindung zum jeweiligen Anbieter aufgebaut; dabei werden technisch erforderliche Daten wie die IP-Adresse an diesen Anbieter übermittelt. Für dessen weitere Verarbeitung gelten die dortigen Datenschutzinformationen. Datenschutzinformationen von Dropbox: https://www.dropbox.com/privacy

10 Aufbewahrung und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur, solange sie für die genannten Zwecke benötigt werden oder gesetzliche Pflichten beziehungsweise berechtigte Interessen einer Löschung entgegenstehen. Für steuer- und handelsrechtliche Unterlagen gelten abhängig von ihrer Art insbesondere Aufbewahrungsfristen von sechs, acht oder zehn Jahren. Offene Mängel-, Zahlungs- und sonstige Ansprüche können eine weitere Speicherung der dafür erforderlichen Unterlagen bis zum Ablauf der maßgeblichen Fristen erfordern. Anschließend werden Daten gelöscht oder anonymisiert. Für veröffentlichte Bewertungen und Kundenkonten gelten ergänzend die oben genannten Kriterien.

11 Ihre Rechte

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Art. 15 bis 20 DSGVO. Beruht eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung bleibt davon unberührt. Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns über die oben genannten Kontaktdaten.

12 Widerspruchsrecht

Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruhende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht weiter, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe besonderer Gründe Widerspruch einlegen.

13 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich nach Art. 77 DSGVO bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere am Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des vermuteten Verstoßes. Für unseren Standort ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit zuständig:

Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin

E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

Website: https://www.datenschutz-berlin.de

14 Sicherheit

Die Website verwendet eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung. Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten. Eine vollständig risikofreie Datenübertragung über das Internet kann nicht zugesichert werden.